

Algemene voorwaarden voor dienstverlening van:

Hellemans Consultancy B.V.  
Willem Arntszlaan 115B  
3734 EE DEN DOLDER

Inschrijffnummer K.v.K. voor Gooi- en Eemland: 32085098 0000

#### **ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID**

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van dienstverlening van Hellemans Consultancy B.V., gevestigd te Den Dolder, hierna te noemen: "HC". Van toepassing is telkens de laatste gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden geldig op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst.
- De opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".
- Anderluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die volgens de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Onder "oproepovereenkomst" wordt in het navolgende verstaan: een tussen HC en de wederpartij gesloten overeenkomst op basis waarvan HC tijdens de in de overeenkomst vastgelegde periode gedurende een totaal aantal overeengekomen uren ter beschikking zal staan van de wederpartij voor het verrichten van werkzaamheden c.q. het leveren van diensten. De werkzaamheden c.q. de levering van diensten zullen c.q. zal plaatsvinden na oproep van de wederpartij op tussen partijen in overleg te bepalen data en tijdstippen.
- Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

#### **ARTIKEL 2: OVEREENKOMSTEN**

- Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van HC bindend.
- Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door HC bindend.

#### **ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN**

- Alle offertes, aanbiedingen, prijslijsten etc. van HC zijn geldig gedurende de in de offerte c.q. aanbieding c.q. prijslijst vermelde periode.
- Getoonde en/of verstrekte monsters, brochures, tekeningen, modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten, opgaven van capaciteiten, afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, in promotiemateriaal en/of op de website van HC, prospectussen, catalogi alsmede andere door HC getoonde en/of verstrekte gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- De in het vorige lid van dit artikel genoemde brochures, voorbeelden e.d. blijven te allen tijde eigendom van HC, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Deze dienen op eerste verzoek van HC te worden teruggezonden. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming van HC niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.
- Opdrachten van de wederpartij dienen vergezeld te gaan van een duidelijke en schriftelijke verwijzing naar de offerte die hieraan ten grondslag ligt.
- Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor HC pas bindend, indien deze schriftelijk door hem zijn bevestigd.
- Alle kosten die bij offerte niet konden worden voorzien en die ontstaan doordat de wederpartij wijzigingen in de opdracht aanbrengt c.q. doordat de wederpartij aan HC onjuiste informatie heeft verstrekt worden aan de wederpartij doorberekend.

#### **ARTIKEL 4: INSCHAKELING DERDEN**

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft HC het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten.

#### **ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ**

- De wederpartij dient er voor te zorgen dat:
  - alle gegevens welke HC nodig heeft voor het - naar zijn oordeel - adequaat uitvoeren van de overeenkomst tijdig, volledig en in de door HC gewenste vorm aan HC worden verstrekt;
  - de door de wederpartij aan HC verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
  - op de locatie van de wederpartij dan wel de door hem aangewezen locatie waar HC en/of de door HC ingeschakelde derden de werkzaamheden dienen te verrichten, de door HC en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
  - HC binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd, indien HC zijn werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten.
- De wederpartij draagt er zorg voor dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De wederpartij vrijwaart HC voor gevolgen voortvloeiende uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
- De wederpartij zal HC tijdig informeren over ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn en relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht en het mogelijk verlenen van aanvullende en/of nieuwe opdrachten.
- De wederpartij is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan materialen, zaken e.d. die HC tijdens de uitvoering van de overeenkomst bij de wederpartij heeft opgeslagen.
- Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is HC gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij.

#### **ARTIKEL 6: VERTROUWELIJKE INFORMATIE**

- Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen en waarvan zij weten dan wel (hadden) kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij een partij ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en deze partij zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.
- Als vertrouwelijke informatie van de zijde van HC wordt onder meer - doch niet uitsluitend - aangemerkt offertes c.q. aanbiedingen van HC alsmede alle informatie met betrekking tot de onderneming en werkwijze van HC.
- Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
- Partijen staan er voor in dat hun personeel en andere personen, die onder hun supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.
- HC verplicht zich alle ter beschikking gekregen software, informatiedragers en informatie zonder uitstel, onverwijld en onvoorwaardelijk binnen 30 dagen nadat de wederpartij daarom heeft verzocht aan hem terug te geven.
- Het is HC toegestaan te publiceren over de door hem verrichte diensten en werkzaamheden alsmede om methodes, (deel)analyses, e.d. te hergebruiken, mits dit anoniem geschiedt en zodanig dat de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft.

#### **ARTIKEL 7: RISICO VAN OPSLAG INFORMATIE**

- HC verplicht zich om zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de wederpartij afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs, wordt HC geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
- De wederpartij draagt het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van de bij HC of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van HC, zijn directie en/of leidinggevend personeel.

#### **ARTIKEL 8: OPLEVERING, OPLEVERINGSTERMIJNEN**

- Opgegeven termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn verricht kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien HC zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet-tijdig nakomt, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- Bij levering in gedeelten wordt elke (op)levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door HC per transactie worden gefactureerd.
- Het risico betreffende de geleverde werkzaamheden gaat over op de wederpartij op het moment van oplevering.
- Indien het niet mogelijk blijkt de te verrichten werkzaamheden uit te voeren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, stelt HC de wederpartij schriftelijk in kennis van de belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de wederpartij HC in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten.
- Indien de wederpartij ook na verloop van de door HC gestelde redelijke termijn als bepaald in het vorige lid van dit artikel in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij door het enkele verloop van 1 (één) maand, gerekend vanaf de datum van belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden in verzuim en heeft HC het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en renten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- Het voorgaande laat de verplichting van de wederpartij de bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele andere kosten te voldoen onverlet.
- HC is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens met de te verrichten werkzaamheden te starten.

#### **ARTIKEL 9: VOORTGAANG, UITVOERING OVEREENKOMST**

- HC kan niet eerder worden verplicht om met de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen dan nadat alle daarvoor benodigde gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
- HC is gehouden de overeenkomst op deskundige en zorgvuldige wijze uit te voeren.
- Wanneer de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van HC niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, bijvoorbeeld door onvolledige ter beschikkingstelling van gegevens of anderszins, is HC gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan HC niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, heeft HC het recht te vorderen dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt, behoudens wanneer zulks ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. HC heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door HC verrichte werkzaamheden.
- Indien, buiten de overeengekomen werkzaamheden, aanvullende c.q. extra werkzaamheden dienen te worden verricht (meerwerk), zal HC de wederpartij hiervan schriftelijk op de hoogte brengen en daarbij tevens vermelden welke (extra) kosten hier mee gemoeid zijn. Meerwerk dient schriftelijk tussen HC en de wederpartij overeengekomen te worden.
- Alle onkosten welke door HC in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### **ARTIKEL 10: HONORARIUM, KOSTEN EN DECLARATIE**

- Het bedrag dat aan honorarium bij de wederpartij in rekening wordt gebracht is, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, berekend op basis van het aantal bestede uren en onder toepassing van de gebruikelijke uurtarieven van HC.
- HC zal na beëindiging van een (deel)taak eenmaal per maand of eenmaal per kwartaal een declaratie voor de verrichte werkzaamheden aan de wederpartij doen toekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of uit de opdracht anders voortvloeit.
- Ingeval sprake is van een oproepovereenkomst wordt bij de wederpartij een tussen partijen overeengekomen vast bedrag per maand vooraf bij de wederpartij in rekening gebracht.
- De door HC gehanteerde prijzen c.q. uurtarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. uurtarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer - doch niet uitsluitend - bestaan uit reiskosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
- De door HC in een offerte c.q. aanbieding vermelde prijzen gelden slechts voor de in die offerte c.q. aanbieding vermelde specifieke opdracht en wederpartij.

- De uren tarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) en voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
- HC is gerechtigd een overeengekomen honorarium te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst c.q. opdracht blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in onvoldoende mate door partijen werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst c.q. aangaan van de opdracht, deze inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van HC en in redelijkheid niet van HC kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen het overeengekomen honorarium.
- Ingeval van onenigheid over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van HC c.q. de in zijn bezit zijnde urenverantwoordingen van eventuele ingeschakelde derden bindend.

#### **ARTIKEL 11: RECLAMES EN RETOURZENDINGEN**

- De wederpartij is verplicht direct bij de beëindiging van de werkzaamheden tot controle ervan over te gaan. Indien de wederpartij zichtbare fouten en/of onvolkomenheden constateert die de wederpartij redelijkerwijs bij een eerste controle van het resultaat van de werkzaamheden kan constateren, dient de wederpartij HC binnen 24 uur hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging ervan aan HC.
- Overige reclames, waaronder reclames betreffende facturen van HC, dienen per aange tekend schrijven binnen 8 dagen na beëindiging van de werkzaamheden aan HC te worden gemeld.
- Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar bedoelde termijnen aan HC zijn kenbaar gemaakt, worden de verrichte werkzaamheden geacht correct te zijn verricht.
- HC heeft bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden creatieve en intellectuele vrijheid om op basis van eigen inzichten, eigen methodes en eigen interpretaties tot bepaalde conclusies te komen. Hiertegen kan nimmer gereclameerd worden.
- Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- HC dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van HC indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betaald.
- Indien het resultaat van de werkzaamheden na beëindiging hiervan door of namens HC zijn bewerk of hierin anderszins wijzigingen zijn aangebracht, vervalt elk recht op reclame.
- Ingeval van terecht reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 12.

#### **ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE**

- HC kijkt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade die het gevolg is van handelen of nalaten van HC, zijn personeel dan wel van door hem ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van hemzelf, zijn directie en/of leidinggevend personeel.
- De wederpartij vrijwaart HC voor elke aansprakelijkheid van derden. De wederpartij zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring en de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden.
- Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van HC - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de verrichte werkzaamheden.
- In afwijking van hetgeen in lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst c.q. opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is HC nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedeekt wordt door een door HC gesloten verzekering.
- Indien zich in de verrichte werkzaamheden fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen en deze door de wederpartij conform het bepaalde in artikel 11 bij HC zijn gemeld, verplicht HC zich het resultaat van de werkzaamheden kosteloos te herstellen of te vervangen.
- Bij niet-tijdige en/of niet-volledige aanlevering van gegevens door de wederpartij aanvaardt HC geen aansprakelijkheid voor tijdige en volledige verwerking van de gegevens, noch voor de gevolgen daarvan voor de wederpartij.
- In alle gevallen is de termijn waarbinnen HC tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.

#### **ARTIKEL 13: BETALING**

- Betaling dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn niet volledig is betaald:
  - zal de wederpartij aan HC een vertragsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
  - zal de wederpartij, na daartoe door HC te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtigte kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
  - heeft HC het recht, voor elke aan de wederpartij verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen. HC zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
- Ter keuze van HC kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
- Indien de wederpartij niet-tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is HC bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen tot het verrichten van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien HC het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
- Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn beide wederpartijen elk hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het gehele bedrag van de factuur.
- Indien de wederpartij, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op HC heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de wederpartij af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening, geldt eveneens indien de wederpartij surséance van betaling aanvraagt, of instaat van faillissement wordt verklaard.

#### **ARTIKEL 14: DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN BEËINDIGING**

- Ingeval partijen een overeenkomst voor bepaalde tijd zijn aangegaan eindigt deze overeenkomst van rechtswege aan het einde van de overeengekomen periode. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

- Indien de wederpartij niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk voldoet aan enige verplichting omschreven in deze algemene voorwaarden of anderszins uit de gesloten overeenkomst voortvloeiend, is hij zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist in gebreke. In dat geval heeft HC het recht om de overeenkomst bij aange tekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden. De wederpartij is aansprakelijk voor alle door HC als gevolg van deze beëindiging van de overeenkomst geleden en te lijden schade en vrijwaart HC voor alle aanspraken van derden die hieruit (kunnen) voortvloeien.

#### **ARTIKEL 15: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- HC is rechthebbende op rechten van intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van alle bestaande en/of toekomstige rechten van intellectuele eigendom die voortkomen uit c.q. ontstaan tijdens c.q. verband houden met de (uitvoering van de) overeenkomst.
- De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan HC voorbehouden.
- Slechts na betaling van het tengevolge van een gesloten overeenkomst aan HC verschuldigde, komt aan de wederpartij ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Ingeval door de wederpartij een gebruiksrecht wordt verkregen, geldt dit slechts voor eigen gebruik, waardoor de wederpartij niet gerechtigd is tot het gebruik anders dan voor eigen gebruik, veeveelvoudiging, openbaarmaking of het anderszins ter kennis brengen van derden.
- Door het verstrekken van gegevens aan HC verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij HC in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.

#### **ARTIKEL 16: RETENTIERECHT**

HC is bevoegd de teruggave van alle aan HC door de wederpartij verstrekte gegevens, informatiedragers e.d. op te schorten, totdat aan zijn vorderingen ter zake van voornoemde opdracht door de wederpartij zullen zijn voldaan.

#### **ARTIKEL 17: FAILLISSEMENT, BESCHIKKINGSONBEVOEGDHEID e.d.**

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en HC gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, door beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

#### **ARTIKEL 18: OVERMACHT**

- Ingeval nakoming van datgene waartoe HC krachtens de met de wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet-toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van HC of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden of toeleveranciers dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van HC, is HC gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de wederpartij gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden diens verplichtingen jegens HC tot aan dat moment te voldoen.
- Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet-toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij HC, zijn toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

#### **ARTIKEL 19: ONTBINDING, ANNULERING**

- De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren.
- Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
- Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
- Ingeval de wederpartij de overeenkomst opzegt c.q. annuleert, is hij aan HC een door HC nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De wederpartij is gehouden alle kosten, schaden en gederfde winst aan HC te vergoeden. HC is gerechtigd de kosten, schaden en gederfde winst te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden - 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
- De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart HC ter zake.
- Door de wederpartij reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

#### **ARTIKEL 20: TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER**

- Op de tussen HC en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
- Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat HC de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar HC is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.

#### **ARTIKEL 21: SLOTBEPALING**

In alle gevallen c.q. situaties waarin onderhavige algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van HC.